

花蓮縣政府一〇三年度訓練實施計畫

壹、計畫依據

- 一、公務人員訓練進修法暨其施行細則。
- 二、行政院人事行政總處規劃辦理各項重要訓練實施計畫。
- 三、行政院人事行政總處地方行政研習中心 103 年度訓練實施計畫及公務人力發展中心 103 年度訓練實施計畫。
- 四、花蓮縣政府(以下簡稱本府)103 年度施政計畫。

貳、計畫目標

- 一、發展多元學習進修管道，提供公務人員終身學習機會。
- 二、涵養公務人員人文精神，提升工作生活品質。
- 三、培育地方公務人員地方自治專業能力，因應地方治理需要強化為民服務效能。

參、實施期間

自 103 年 1 月 1 日起至 103 年 12 月 31 日止。

肆、實施對象

本府暨所屬機關學校、鄉（鎮、市）公所、鄉（鎮、市）民代表會之依法任用之有給專任人員、依法聘用及僱用（雇員管理規則）人員、公務人員考試錄取人員、依行政院暨所屬機關約僱人員僱用辦法進用之約僱人員。

伍、訓練項目(如附表)

一、領導管理訓練：

- (一)辦理高階主管人員在職培訓發展訓練。
- (二)辦理中階主管人員在職培訓發展訓練。
- (三)辦理「地方機關科長班」-中階主管班 1 班(創新服務、顧客服務及同理心)。

(四)辦理「主管人才培育訓練班」。

二、政策性訓練：

(一)辦理性別主流化相關課程(訓練重點：性別主流化主管研習班、性別主流化推動人員研習班、辦理性別平等業務人員進階班、消除對婦女一切形式公約(CEDAW)施行法研習班、性騷擾及性侵害防治研習班)。

(二)辦理「提升公務人員英語力」活動。

(三)辦理廉政倫理研習班。

(四)個人資料保護(含資通安全)研習班。

(五)辦理環境教育全球議題研習班及「看見台灣」影片賞析(參加對象含本府加入勞工保險人員)。

(六)辦理天然災害通報作業講習。

(七)辦理本府新進人員訓練(參加對象含本府加入勞工保險人員)。

(八)辦理全民國防在職教育巡迴宣導。

三、專業訓練：

(一)因應資訊安全 ISO 27001 主導稽核業務需求，薦送人員參加公辦或民間相關認證機構辦理之相關專業訓練課程。

(二)選送參加政府採購法相關研習。

(三)選送至人事行政總處公務人力發展中心參加各班別訓練。

(四)選送至行政院人事行政總處地方行政研習中心參加各班別訓練。

(五)本府各處得視業務實際需求辦理專業訓練。

四、人事人員訓練：

(一)辦理「兼任兼辦人事人員研習」。

(二)辦理人事人員標竿學習研習。

五、終身學習：

(一)辦理本縣公務人員專書閱讀推廣活動。

- (二)協辦行政院人事行政總處地方行政研習中心 103 年度「終身學習講堂」〈花蓮縣場次〉。
- (三)協辦行政院人事行政總處地方行政研習中心 103 年度自製數位教材種籽班〈花蓮縣場次〉。
- (四)協辦行政院人事行政總處地方行政研習中心 103 年度「政策轉介與公共服務」巡迴研習〈花蓮縣場次〉。
- (五)辦理自製數位教材研習。

六、數位學習：

- (一)於行政院人事行政總處地方行政研習「e 學中心」選定一定時數數位學習課程及個人視實際需求研讀數位課程。
- (二)擬訂推動數位學習實施計畫。

陸、實施方式

- 一、由行政院人事行政總處地方行政研習中心於年度前，函請本府審酌業務實際需求填報 103 年度各班別需求人數，並於嗣後辦理實際派訓作業。
- 二、本府於研習班期開班前兩週函請薦送機關通知參訓人員線上報名、研讀數位課程及準時參加。
- 三、各班次係針對調訓對象與工作需要，妥善規劃課程，凡曾經舉辦之班次，每年度就原課程設計，在課目、內容或時數方面作適度之調整更新，以增進訓練實效。
- 四、專業課程之編配，針對調訓目的，儘可能事先徵詢受訓人員、專家學者之意見，參考結訓人員之反映，妥為規劃，並本理論課程在先，實務演練或操作在後，以及「雙向溝通」之「教」、「學」原則，週詳設計，以達成訓練預期目標。
- 五、各班次課程規劃方向，兼顧理論與實務，並導入多元教學技法，適度配合實施討論與實作，強化參與式學習。

- 六、各班次課程講座之遴聘，以學有專長，且有良好表達能力及教學經驗之行政主管、公民營企業專業人員等實務界人士或相關之專家學者擔任為原則。
- 七、為擴大混成學習，實體課程時數 4 小時以內者應選定 1 門數位課程研讀；逾 4 小時以上者應選定 2 門數位課程研讀。
- 八、參訓學員於訓練期間應參與各項課程或活動，訓練期滿由本府覈實核發終身學習時數，惟請假缺課時數達總研習時數三分之一者，不予核發終身學習實數。
- 九、為期訓練資源分享，本府得視業務性質，邀請縣境鄰近中央機關學校公務人員參加。

柒、各機關配合事項

- 一、參訓人員應事先遴妥職務代理人，負責處理其研習期間之業務。
- 二、已報名研習之人員如因公務需要或突發事故無法參訓，而須改派其他人員參訓時，應於開訓日前 3 日由機關人事單位傳送遞補人員報名資料通知本府。
- 三、參訓人員於訓練期間，服務機關應依公務人員請假規則規定給予公假，至訓練期間之請假，按公務人員請假規則辦理，結訓後並函送各機關(構)學校登記。
- 四、為響應環保政策，參訓人員請自行攜帶環保杯與會。

捌、成效評估

- 一、各班次於結訓前得視實際情形實施問卷調查，以無記名方式填答，藉以瞭解訓練辦理之成效與缺失，俾供改進及持續追蹤之參考。
- 二、特殊或重要班期之訓練成效評估方式，視課程需求另依各班期研習實施計畫辦理。

玖、訓練經費

- 一、本計畫伍、三、專業訓練各款所需經費由各處自行負擔。

二、餘所需經費由年度公務人員訓練業務-訓練進修或相關業務單位算項下支應。

拾、本府所屬機關、各鄉（鎮、市）公所及代表會得參照本計畫另訂之。

拾壹、本計畫得視實際需要隨時修正之。

花蓮縣政府一〇三年度公務人員在職訓練預定時間表

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點
1 月	晉升官等訓練辦法修正重點宣導暨遴選作業	主辦:公務人員保障及培訓委員會 協辦:本府	為增進各主管(遴選)機關、學校人事人員對新修正之各項公務人員晉升官等訓練辦法修正重點及遴選作業之瞭解	本府暨所屬一、二級機關、鄉鎮市公所及學校人事人員	主題式講演	本縣衛生局大禮堂
	新進人員訓練	主辦:本府	協助新進人員認識本府組織發展、文化內涵、工作環境、工作要求、生活機能與行政業務程序	本府新進人員	主題式講演	本府電腦教室
2 月	中階主管研習班-案例研討(第1期)	主辦:本府	1. 強化地方主管職務管理核心能力 2. 增進地方主管問題解決能力、創新服務、策略思考與變革管理、顧客服務及同理心	本府暨所屬一級機關中階主管科(課)長、主任(含消防局大隊長、警察局副隊長、副分局長)	1. 案例研討 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣環保局環境教育中心

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點
2月	中階主管研習班-案例研討(第2期)	主辦:本府	<ol style="list-style-type: none"> 1. 強化地方主管職務管理核心能力 2. 增進地方主管問題解決能力、創新服務、策略思考與變革管理、顧客服務及同理心 	本府暨所屬一級機關中階主管科(課)長、主任(含消防局大隊長、警察局副隊長、副分局長)	<ol style="list-style-type: none"> 1. 案例研討 2. 搭配線上數位學習課程閱讀 	本縣環保局環境教育中心
	環境教育-「看見台灣」影片賞析	主辦:本府	從空拍台灣自然景色的經驗，瞭解台灣現今面臨各種人為開發所造成的環境破壞，反思環境教育的重要性	本府公務人員	<ol style="list-style-type: none"> 1. 影片欣賞及主題式演講 2. 搭配線上數位學習課程閱讀 	本縣衛生局大禮堂
3月	高階主管在職培訓發展訓練-案例研討	主辦:本府	<ol style="list-style-type: none"> 1. 深化公務核心價值，潛化各級主管職務管理核心能力 2. 增進中高階主管問題解決能力、創新服務、策略思考與變革管理、顧客服務及同理心 	本府一級副主管、所屬一級機關副首長、所屬二級機關首長、鄉鎮市公所主任秘書、秘書	<ol style="list-style-type: none"> 1. 案例研討 2. 搭配線上數位學習課程閱讀 	本縣環保局環境教育中心

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點
3月	性別主流化主管研習班	主辦:地研中心 協辦:本府	加強各級主管對性別主流化之瞭解	本府一級主管、副主管、中階主管科(課)長、所屬一級機關正副首長、中階主管科(課)長、主任(含消防局大隊長、警察局隊長、副隊長、分局長、副分局長)、所屬二級機關首長、鄉鎮市公所主任秘書、秘書	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣環保局環境資源教育中心
	3月份終身學習講堂	主辦:地研中心 協辦:本府	以促進終身學習為宗旨，提供公務人員執行職務相關之知能，俾提昇工作效益及服務品質	花蓮地區之中央及地方機關、學校公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣衛生局大禮堂
	專題演講-專書閱讀導讀會	主辦:本府	提供員工終身學習機會，倡導閱讀風氣以激勵其品德修養與工作潛能	花蓮地區之中央及地方機關、學校公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣衛生局大禮堂

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點
3月	閱讀寫作心得研習班	主辦:本府	藉由閱讀寫作風氣，提升員工人文素養，激勵其品德修養與工作潛能	本府暨所屬機關學校公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本府第1會議室
4月	新進人員訓練	主辦:本府	協助新進人員認識本府組織發展、文化內涵、工作環境、工作要求、生活機能與行政業務程序	本府新進人員	主題式講演	本府電腦教室
	性別主流化推動人員研習班	主辦:地研中心 協辦:本府	加強對性別主流化、性別統計、性別預算、性別影響評估及性別運作原則之瞭解。	花蓮地區之中央及地方機關、學校推動性別主流化之公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣環保局環境資源教育中心
	消除對婦女一切形式公約(CEDAW)施行法研習班	主辦:地研中心 協辦:本府	瞭解消除對婦女一切形式歧視公約施行法內容，使公務處理符合公約人權保障之規定	花蓮地區之中央及地方機關、學校公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣衛生局大禮堂

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點
4月	高階主管在職培訓發展訓練-案例研討	主辦：本府	1. 深化公務核心價值，潛化各級主管職務管理核心能力 2. 型塑各級主管卓越領導力，以創新組織效能，有效增進治理功能	本府暨所屬一級機關副處(局)長、二級機關首長、各鄉鎮市公所主任秘書或秘書	1. 案例研討 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣環保局環境教育中心
	主管人才培育訓練班	主辦：本府	培育薦任人員具擔任薦任主管所需組織領導、問題分析及溝通協調等領導才能	本府及所屬機關、鄉鎮市公所、代表會薦任官等公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣衛生局大禮堂
	中階主管研習班-體驗學習(第1期)	主辦：本府	1. 強化地方主管職務管理核心能力 2. 增進地方主管創新思考、執行力、應變力、溝通力及問題解決能力，以培育主管人員具策略性、創造性及跨域橫向聯繫溝通之領導管理才能	本府暨所屬一級機關中階主管科(課)長、主任(含消防局大隊長、警察局副隊長、副分局長)	體驗學習	

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點
4 月	中階主管研習班-體驗學習(第 2 期)	主辦:本府	1. 強化地方主管職務管理核心能力 2. 增進地方主管創新思考、執行力、應變力、溝通力及問題解決能力，以培育主管人員具策略性、創造性及跨域橫向聯繫溝通之領導管理才能	本府暨所屬一級機關中階主管科(課)長、主任(含消防局大隊長、警察局副隊長、副分局長)	體驗學習	
	專題演講-專書閱讀導讀會	主辦:本府	提供員工終身學習機會，倡導閱讀風氣以激勵其品德修養與工作潛能	花蓮地區之中央及地方機關、學校公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣衛生局大禮堂
	領讀人培訓	主辦:本府	以透過讀書會分組示範演練及領讀方法介紹，讓與會者深化瞭解辦理讀書會之相關理念與技巧	本府暨所屬機關學校公務人員	讀書會分組示範演練及領讀方法介紹	本縣衛生局大禮堂
5 月	天然災害通報作業講習	主辦:本府	透過講習增進員工嫻熟天然災害停止辦公及上課作業辦法相關規定	本府暨所屬機關學校公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣衛生局大禮堂

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點
5月	全民國防在職教育巡迴宣導	主辦：本府	涵養員工人文素養，增進多元新知學習管道，提昇工作與生活品質	花蓮地區之中央及地方機關、學校公務人員	1. 實地參訪 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	
6月	辦理線上英語營研習班	主辦：本府	協助受訓人員認識並參與線上英語營活動，提升英語互動能力	本府暨所屬機關學校公務人員	1. 主題式演講及實際操作 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本府 3 樓電腦教室
	自辦自製數位教材研習班	主辦：本府	協助受訓人員認識自製數位教材工具，並實際產出自製數位教材	本府暨所屬機關公務人員	1. 主題式演講及實際操作 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本府 3 樓電腦教室
	性騷擾及性侵害防治研習班	主辦：地研中心 協辦：本府	瞭解性騷擾及性侵害防治，並增進對性侵害危機之處理及防範技巧	花蓮地區之中央及地方機關、學校公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣衛生局大禮堂

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點
6 月	高階主管在職培訓 發展訓練-體驗學習	主辦：本府	1. 深化公務核心價值，潛化各級主管職務管理核心能力 2. 型塑各級主管卓越領導力，以創新組織效能，有效增進治理功能	本府暨所屬一級機關副處(局)長、二級機關首長、各鄉鎮市公所主任秘書或秘書	體驗學習	
	6 月份終身學習講堂	主辦:地研中心 協辦:本府	以促進終身學習為宗旨，提供公務人員執行職務相關之知能，俾提昇工作效益及服務品質	花蓮地區之中央及地方機關、學校公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣衛生局大禮堂
	性別主流化進階班	主辦:本府	性別主流化工具與實例運用(含性別統計、性別分析、性別預算、性別影響評估及性別議題規劃)	花蓮地區之中央及地方機關、學校公務人員辦理性別平等業務人員	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣衛生局大禮堂

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點
6月	領讀人培訓	主辦:本府	以透過讀書會分組示範演練及領讀方法介紹，讓與會者深化瞭解辦理讀書會之相關理念與技巧	本府暨所屬機關學校公務人員	讀書會分組示範演練及領讀方法介紹	本縣衛生局大禮堂
7月	新進人員訓練	主辦:本府	協助新進人員認識本府組織發展、文化內涵、工作環境、工作要求、生活機能與行政業務程序	本府新進人員	1. 主題式講演	本府電腦教室
	廉政倫理研習班	主辦:地研中心 協辦:本府	增進公務員對於廉政倫理、公務倫理規範及核心價值之瞭解，並知所依循，以提升國民對政府的信任與支持	花蓮地區之中央及地方機關、學校公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣衛生局大禮堂
	個人資料保護(含資通安全)研習班	主辦:地研中心 協辦:本府	瞭解個人資料保護制度之立法意旨，認知個人資料合理運用之實務作法，以及具備資通安全管理基本知能	花蓮地區之中央及地方機關、學校公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣衛生局大禮堂

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點
7月	專題演講-專書閱讀 導讀會	主辦：本府	提供員工終身學習機會，倡導閱讀風氣以激勵其品德修養與工作潛能	花蓮地區之中央及地方機關、學校公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣衛生局大禮堂
	7月份終身學習講堂	主辦：地研中心 協辦：本府	以促進終身學習為宗旨，提供公務人員執行職務相關之知能，俾提昇工作效益及服務品質	花蓮地區之中央及地方機關、學校公務人員	1. 主題式講演 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣衛生局大禮堂
8月	「政策轉介與公共服務」巡迴研習	主辦：地研中心 協辦：本府	分享我國行政創新成功方案，為地方經營管理之迫切議題，尋求最佳實務	花蓮地區之中央及地方機關、學校公務人員	1. 主題式講演： *公私部門創新案例解析 *行政裁量實務分析 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	本縣衛生局大禮堂
10月	新進人員訓練	主辦：本府	協助新進人員認識本府組織發展、文化內涵、工作環境、工作要求、生活機能與行政業務程序	本府新進人員	1. 主題式講演	本府電腦教室
	讀書會	主辦：本府	1. 以身、心、靈的探索，自我成長為學習課業，建立新觀念，增進思考廣度與深度	本府暨所屬機關學校公務人員	以團體討論、主角報告方式進行	本府第1會議室

月份	主題	主辦/協辦單位	研習目標	實施對象	實施方式	辦理地點
10 月			2. 藉由閱讀風氣，提升員工人文素養，激勵其品德修養與工作潛能			
11 月	全民國防在職教育巡迴宣導	主辦：本府	涵養員工人文素養，增進多元新知學習管道，提昇工作與生活品質	花蓮地區之中央及地方機關、學校公務人員	1. 實地參訪 2. 搭配線上數位學習課程閱讀	