

「調解衝突，溝通有術」

花蓮縣偏遠國小社區型和平教育推動實施計畫

壹、計畫背景

在人類的歷史中，衝突未曾停息。人與人、種族與種族、國與國、人類與大自然，甚至人類還因為信仰的神明不同，而發生了宗教戰爭。面對這個衝突不斷的世界，我們的生活是經常面對衝突、解決衝突的日常。為何會有衝突？原因可能是觀點不同、利益不同、需求不同，或是表達的方式不同。而生活在衝突當中，平常人直接的反應是強力反擊。但是，這不是一個可以化解衝突的做法，甚至會因為暴力回應而升高對立態勢，於是短期的觀點誤解、意見不合，變成長期的對立對抗、暴力霸凌，甚至武力相向，造成難以挽回的悲劇。如果我們能在平常就先給予學生善意溝通和衝突調解的技巧，做到初期預防，讓學生們及老師們都能以不同過往暴力相向的方式來面對衝突。比如，在發生衝突事件的班級中，學生和老師並沒有選擇逃避衝突，甚至將衝突視為一個練習善意溝通和有效調解的起點，長期在衝突產生的時空環境下應用善意溝通和有效衝突調解的各項技巧，讓師生都能成為和平的締造者，進而推廣到家庭和社區之中。

近幾年來，台灣師生衝突新聞屢屢被媒體報導，在教育現場，師生關係似乎早已出現變化。身居第一線教學現場的老師，更常討論的話題是認為現在的學生愈來愈難帶；但同時學生也有不滿想訴說。當教室變戰場，越來越失控惡化的台灣師生衝突問題，怎麼尋求解方？

台灣 2022 年 3 月 31 日高雄鳳山驚傳師生衝突，美術老師遭學生持美工刀劃傷；據了解，該名學生疑似在上課時情緒失控，不慎持刀劃傷老師。接續發生在 2022 年台中一中發生的師生衝突事件，因為對報告內容的認知不同，學生和老師在音樂課上各自表達不滿，老師甚至說出「現在的學生可怕到極點」。一切曬在社會輿論下被討論的，都是我們熟悉的人事物，最不熟悉的，反而是外界許多透過片面資訊的臆測與攻擊。

無獨有偶，在 2022 年末，出現師生教室起衝突，女老師帶菜刀擺桌上跟家長談判。高市某公立高中附設國中部的陳姓女教師，為了管教學生上課秩序，跟班上曾姓女學生爆發口角衝突，曾姓少女向陳師潑水，陳師一怒拉曾女出教室時，曾女不慎摔倒受傷。當家長趕到學校了解時，陳師竟帶著一把菜刀放在會議桌上跟家長談判。2023 年底發生的新北市國中生因阻止外班學生到班上威嚇同學，就遭到同校學生以預藏刀刃割頸以致死亡。

除了上述，過往也曾發生高中生孩子叛逆期不服師長管教，說謊污蔑師長，家長卻溺愛護短去報復老師，不當抹黑指控老師暴力管教，企圖任意帶風向引導道德輿論的案例。

從上述新聞事件中，提醒我們校園內的師生關係有了變化，甚至日漸惡化，根據教育部校安中心統計，校園管教衝突事件的通報量，從 2018 年開始大幅上升，2020 年多達 1921 件，其中就以師生衝突最多。細看此報告，在 2020 年的通報件數中，師生之間的衝突有 470 件，占比高達 24.47%，是最多的類型；其次像是非體罰類的教師不當管教事件，或是教師體罰造成學生身心輕微侵害事件等等。可見校園之間最受到關注的還是師生之間的衝突，多年來通報案量居高不下。

面對層出不窮的校園衝突事件，我們不想擔任評判者，去檢討這些衝突究竟孰對孰錯？或是檢討體制出現了什麼問題嗎？我們想要關注的焦點是如何預防未來的類似事件發生？其實校園中的師生衝突，這些問題錯綜複雜且很可能根本沒有最佳解，也不容易妄下定論。而是想要思考，如果有足夠的資源投注在課程教學上，讓校園內的師長們先學習善意溝通和衝突調解的技巧，再教會

學生應用這些溝通和調解技巧，進而影響到家長和社區民眾。從學校至社會，都能崇尚和平，讓爭端有所平息。

創價學會池田大作會長認為，改善社會、實現和平的根本就在教育。池田一向強調教育與和平之間的重要關係。他曾如此敘述：「教育的根本目的是在青年胸中培養人類愛，和獻身人類社會的精神。」並說：「要把一切知識導向創造人類幸福與和平，唯一的原動力就是教育。」一個民族、一顆行星若想生活於和平之中，這和平就得來自於每個人的內在。否則這世界上絕不會存在和平。

我們要日復一日地培養這和平，要避免無益的爭吵、傷人的話語、不必要的擔憂。我們也要避免替別人思考。要為自己思考並以積極、良好的方式去思考。推動善意溝通的課程，目前不僅僅是消弭衝突。更期待把和平的種子根植於人人心中，讓學校的師長、學生和家長、民眾都能自我同理、進而同理他人、調解衝突。計畫的目的在推動人道價值，並希望人們能察覺日常活動與建立社會長久和平之間的關係。和平教育計畫會辦理教師善意溝通工作坊，然後訓練後的教師回到校園內，再帶著學生善意溝通、自我同理和接納。善意溝通工作坊推動對話、對多樣性的尊重、積極的包容力以及重視生命尊嚴，這些是促進建立和諧人際關係的重要目標。

總之，在學校教育中，教師師長如何指導學生面對衝突，並且以妥適的方法來調解衝突，甚至消弭衝突，乃是不可迴避的課題。因此，如何在校園課程教學中融合情緒教育與和平教育等議題，透過教師的善意溝通技巧，而減少師與生或生與生的衝突，乃是現今學校教育努力的重點。

除了學校的教師面臨和學生、家長衝突不斷的難題以外，學校的醫護人員在三年疫情期間，也有許多糾紛產生。因為在疫情期間，校護每天都要管理學校染疫師生，向衛生局處通報，在要求時效內完成人數統計及通報，面對無法配合的家長，難免會有一些言語衝突。不過在經過學校說明程序後，多數人會比較可以接受。但家長發現家人染疫後，心中的煎熬、害怕還是難免，尤其在等待通報及學校回報相關處理程序期間，心情起伏，外人難以想像。是否可以正常到校？要幾天後才能上課？篩檢的程序為何？種種疑慮和擔心累積的負面心態到了一定程度，碰到言語溝通不良的時候，就會演變成實體糾紛，而校護並且接受到友善溝通的專業訓練，都是以個人的情商來面對，難免顧此失彼，擦

槍走火的情況，時有耳聞。如果能夠提供衝突調解的專業訓練，對於家長和學生傳達出期待與價值觀，在雙向溝通下做出決策，降低彼此糾紛。

和平始於個人——如果個人沒有辦法用非暴力的方式和週邊的親友和平相處，那麼遇到衝突事件發生的時候，很容易就以批評、攻擊的言論因應糾紛。而和平教育計畫的目標就是希望透過辦理各項工作坊，而能將人道價值的深植人心而最終達到以下的目標——幫助人們擁有建構和平的能力。

可見不論是校園的師生關係、親師關係到校護與家長的關係，都面臨糾紛漸增，而舊有的溝通方式不足以妥善處理衝突，達到人我均和，彼此共好的目標。所以扶輪社扶輪基金會未來願景計畫希望透過扶輪基金會地區獎助金來執行他們選擇的當地及國際的計畫，以及申請扶輪基金會全球獎助金來支持下列焦點領域的計畫：和平及預防／解決衝突、疾病預防及治療、水及衛生、母親及兒童保健、基本教育及識字、經濟及社區發展與環境保護。這七個焦點領域，乃是扶輪社希望建立國際關係，改善生活，創造一個更美好的世界的七大途徑。臺北市達仁扶輪社希望專注在和平及預防／解決衝突這一焦點領域上，透過宣導和平（Promoting Peace）而能化解社會上的暴戾之氣，以促進人與人之間的理解。

貳、計畫緣由

面對多變、不確定、突發事件等的工作與生活情境，常會擾亂我們平靜的心緒。這時思緒不再那麼的清晰、有效率。連自己都照顧不了了，又怎麼能夠好好地、有效地回應或照顧團隊成員、其他老師、同事及學生的需要呢？

「NVC 同理」是基於非暴力溝通(NVC-Nonviolent Communication)為基底，連結感受(feelings)及需要(needs)，自我同理、化解敵人形象及同理他人的概念與方法。能在短時間內平靜自己及他人紛擾的心緒，並建立與自己及他人的信任連結關係。是公認平靜紛擾心緒，建立信任連結關係，發揮影響力，必需具備及學習簡單有效的好方法。此外，NVC 更是專注在衝突調解的領域，所以在扶輪社的焦點領域「衝突轉化、衝突預防及衝突解決」這部分，選擇推廣 NVC，因為「衝突轉化、衝突預防及衝突解決」是非暴力溝通的強項。

臺北市達仁扶輪社，在 2022-2023 年的社會公益目標是人權教育，延續此一目標，計畫在 2023 年提出和平教育的 GG 案，有鑑於近年來校園衝突新聞及醫病糾紛新聞不斷，預計在 2024-2025 年推動花蓮縣的校園及校護、家長學習 NVC 中衝突調解的技巧，向下紮根至國小學生，橫向協助最常發生口角或糾紛的親師和師生、生生關係，能夠在這些技巧的協助下，化解衝突，促進社會的和諧。更進一步，指導每人自我同理，進而同理他人，讓和平的花朵可以在花蓮的校園及社區中盛開。

參、合作夥伴概況

一、合作學校概述

學校名稱	校長姓名	聯絡電話	班級數	學生數
吉安鄉光華國民小學	張世璿	03-8421611#11 0932-739280	6	71 人
壽豐鄉豐裡國民小學	張佩玉	03-8652183 0921-098388	6	61 人
花蓮縣卓溪鄉古風國民小學	李東泰	03-8846058 0933-486420	6	36 人
花蓮縣玉里鎮樂合國民小學	趙振國	03-8886087 0935-134720	6	30 人
花蓮縣秀林鄉崇德國民小學	謝易成	03-8621220 0912-311491	6	90 人

花蓮縣秀林鄉富世國小	鄭嘉毅	03-8611431 0928-995955	6	84 人
花蓮縣花蓮市國風國中	劉文彥	03-8323847 0935-212537	48	1380 人
花蓮縣吉安鄉吉安國中	留啟民	03-8523136 0919-356427	9	201 人
花蓮縣吉安鄉化仁國中	吳盛正	03-8543471 0972-226889	9	183 人
花蓮縣豐濱鄉豐濱國中	施宜廷	03-8791159 0975-553205	3	47 人

二、合作夥伴條件資料：

夥伴名稱	聯絡人姓名	聯絡電話	單位	會員人數
花蓮縣中小學校長協會	劉文彥會長	03-8323847 0935-212537	國風國中校長	140 人
花蓮縣中小學校長協會	施宜廷幹事	03-8791159 0975-553205	豐濱國中校長	140 人
中華民國學校護理人員協進會花蓮分會，	朱秋香理事	03-8631011	月眉國小校護	會員 138 人
花蓮縣家長協會	徐懿香理事長	0933-996064	全國家長團體聯盟花蓮縣家長協會	會員 200 人

花蓮東南扶輪社	PP 楊清基 PP Cement 現為東南扶輪社區社區服務主委	03-8520795 0935518859	永成建材 五金負責人 地址：973 花蓮縣吉安鄉中正路一段 90 號 電話：03 852 0769	願意參與計畫並提供一顆保羅哈里斯
---------	---	--------------------------	--	------------------

會選擇花蓮的學校親師生和校護，以及花蓮縣家長協會來推動本計畫，一來是因為花蓮的國中小多半為小校小班，在推動衝突調解的學習上，較易交涉及執行。二來是中華民國學校護理人員協進會花蓮分會負責人朱秋香理事，表達強烈意願，希望能夠替學校護理人員的姐妹爭取有機會增進衝突調解的技能，在強烈動機下，要一起合作，較易建立共識及團隊信任感。同時，花蓮的校護，在疫情期間，經歷過和家長之間不良溝通的痛苦，亟需要溝通技術和調解衝突的增能，也願意參與本計畫。三者是花蓮縣家長協會理事長徐懿香理事長願意一起推動本計畫，讓家長也有機會一起學習衝突調解的技巧。基於上述理由，以及臺灣未來對於和平教育的迫切需要，以及關懷、扶助弱勢的理念，深切期盼有此計畫能在花蓮地區推動，希望在達仁扶輪社的有心推動下，讓校園和醫院都能努力推展和平教育，讓學校師生、校護、醫院醫護人員都能成為具備和平素養的良好公民。進而與影響社區，共創和平社會，締造美好的生活。

三、非暴力溝通衝突調解講師簡歷

負責工作	姓名	簡歷
講師	練友梅	目前是專業的“創新/領導力/促進連結-調解衝突”教練，樂創教練工作室的創辦人。為台大農化研究所及美國州立大學水牛城分校國際創意研究中心雙碩士。曾任職工研院化工所高分子分析鑑定正研究員兼室主任及工研院創意中心創意心智組組長。在創意中心期間，曾發展“創意心法6+1”“有效團隊創意激盪”等方法，並培訓150位創意思路導引師，引導創新團隊產生創意。2012年起投入教練領域，2013開始學習非暴力溝通(NVC-Nonviolent Communication)，為CNVC(Center of Nonviolent Communication)認證培訓師候選人。她喜歡NVC的簡單有效，有多年的實修經驗，在人際各種問題上，用它即可搞定。近年投注心力於「NVC同理」及「NVC衝突調解」的擴展，期能讓更多人接觸到此“用心”的人際互動的最佳實務，回歸內在的平和，活出正能量，發揮潛能，活出更美好的生命力。
助教	劉育嫻	育嫻為國立高雄師範大學輔導與諮商研究所碩士；私立朝陽科技大學--企業管理系學士。具備遊戲治療、青少年諮商、家族治療、敘事治療、合作取向兒少保護個案、家暴與創傷議題、兒少與成人團體等專業。曾任：基隆市政府社會處兒少福利課兼任諮商心理師 基隆市家庭暴力暨性侵害防治中心兼任諮商心理師 台灣兒童暨家庭扶助基金會兼任諮商心理師 新北市私立大同育幼院兼任諮商心理師 國立台北科技大學學生諮商中心兼任諮商心理師 育嫻在心理諮商服務約有十年的經驗，因重視諮商室內與外的自己真誠一致，約於2020年開始學習非暴力溝通。希望透過運用非暴力溝通在生活中修

		練，幫助自己和他人連結自身感受和需要，創造愛與對話的關係，為生命帶來自主與自由、和諧與幸福。
助教	吳佩蓁	佩蓁 1991 年畢業於東吳大學會計系，同年年底即進入台新銀行。工作 21 年後，因要照顧孩子，決定辭職。2017 年她開始接觸非暴力溝通，參加過國內外講師的工作坊。由於恐懼是自己人生的課題，為了克服恐懼，接受了同理心教練的協助，體會到非暴力溝通對自己的幫助。之後她加與 NVC 衝突調解的推動，以及每月一次的線上 NVC 同理圖練習至今。學習非暴力溝通後，佩蓁外還學習澄心(Focusing)，賽斯，NLP (Neurolinguistics Programming)。近來發現，非暴力溝通可以幫助她改善關係，所以決定再度用心學習非暴力溝通，並運用在自己的生活中。

肆、計畫執行方式

一、前測

- (一) 花蓮縣國中小教師衝突調解及管教態度前測問卷（自編）
- (二) 花蓮縣國中小學生知覺師長衝突調解與管教態度前測問卷（自編）
- (三) 花蓮縣醫護人員知覺病人衝突調解與正向態度前測問卷（自編）
- (四) 衝突調解焦點團體討論及個別訪談

二、工作坊

- (一) 校園推動方案：

1、113 年 7 月-9 月，辦理 5 梯次校園「非暴力溝通衝突調解」線上工作坊，每梯次預定 30 人。第一梯次課程進行錄影，有需要時可以回看。預計有 150 位中小學教師參加「非暴力溝通衝突調解」的訓練，帶回教室去。參加線上工作坊的教師必須在課堂上介紹「非暴力溝通衝突調解」的理念與技巧，並實際帶領學生練習。工作坊結束後，每月安排一次的線上回流討論，至少六次。

2、成立「非暴力溝通衝突調解的教師社群」，讓實際進行教學及實作的教師遇到困難時，可以在社群中獲得幫助。

3、113 年 11 月起，辦理每月一次的線上回流，讓教師同聚一堂，共同討論非暴力溝通衝突調解在班上教學實作情形和困難。

4、114 年 6 月辦理成果發表。讓各校教師提出各人執行成果。

（二）校園護理人員及家長推動方案

1、針對校園護理人員及社區家長，在 113 年 10 月-12 月，辦理五梯次護理人員暨社區家長線上工作坊，每場預定 30 人。第一梯次課程進行錄影，有需要時可以回看。預計有 150 位學校護理人員及社區家長接受非暴力溝通衝突調解的訓練，帶回職場及家庭中。參加工作坊的學校護理人員及社區家長必須參加 114 年 1 月起的六次線上回流，在回流中和其他人分享實際應用非暴力溝通的衝突調解技巧，並回饋省思心得。

2、成立非暴力溝通衝突調解的學校護理人員及社區家長兩社群，讓學校護理人員及社區家長在練習時如果遇到困難時，可以在社群中獲得幫助。

3、114 年 1 月起，每月一次的線上回流，讓受訓的護理人員及社區家長同聚一堂，共同討論非暴力溝通的衝突調解的練習情形及困難。

4、114 年 6 月辦理成果發表。讓各校教師、學校護理人員、社區家長同聚一堂，提出各群組的執行成果。

三、和平教室鼓勵方式

對於實踐成功的學校教師或醫護人員，由扶輪社予以掛牌，設立和平教室獎牌予以鼓勵。

四、後測

（一）花蓮縣國中小教師衝突調解及管教態度正式問卷（自編）

（二）花蓮縣國中小學生知覺師長衝突調解與管教態度正式問卷（自編）

（三）花蓮縣學校護理人員知覺親師生衝突調解與正向態度正式問卷（自編）

（四）衝突調解焦點團體討論及個別訪談（教師、校護及社區家長）

五、成果展現

（一）教師的衝突調解問卷統計

- (二) 學生的衝突處理問卷統計
- (三) 本計劃教師執行成果彙集
- (四) 本計劃學校護理人員執行成果彙集
- (五) 本計劃成果研討會

伍、經費概算 (略)

陸、現今花蓮縣和平教育的困境

一、本縣離婚率全國第一，破碎家庭多，致使兒童缺乏家中父母給予正確溝通及衝突調解示範

- (一) 根據內政部民國 112 年 1 月戶口統計資料分析，112 年 1 月離婚/終止結婚對數為 3,313 對，其中不同性別 3,257 對，相同性別 56 對，折合年粗離婚率為 1.68‰。就縣市別言，粗離婚率最高為花蓮縣 2.77‰：一旦離婚，造成家庭破裂，單親家庭未必有足夠的資源，尤其是須同時肩負家庭經濟重任時，恐無法善盡照顧子女責任，將使子女的教養及身心發展均受到影響。此外，離婚現象日益普遍，這些單親家庭成長的子女，特別渴望愛，但又不知道如何用愛的語言與伴侶溝通，若有爭執，即以過去學習到的父母離婚、切斷關係的方式來解決爭端，以致十年來，花蓮縣的離婚率及未婚青年男女生子的比率均為前幾名，如何讓破碎家庭的孩子，及早建立善意溝通的能力，實有必要。

- (二) 隨著國內離婚率居高不下，又大環境不景氣，愈來愈多年輕父母自顧不暇，只得把孩子「賴」給老一輩照顧，甚至自己從家庭角色中完全消失。根據衛福部最新研究，國內隔代教養家庭近 8 成是由祖母或外祖母一肩挑起重擔；且即使疼孫入心，面對相隔兩個世代的孫輩，仍無法改變其在經濟、體力、親子溝通上倍顯有心無力的事實。在隔代教養家庭中的祖父母因為承擔孫子女的照顧責任，及對於子女不負責任，易引發出憤怒或怨恨的情緒；過度的身心壓力負荷、角色束縛與失落感，使得祖父母易面臨身體與心理方面疾病，特別是擔憂自己死亡後的孫子女照顧問題，以及對未來不確定性感到焦慮。加上與同儕關係疏離、社會支持網絡貧乏、經濟弱

勢，以及自身需求被嚴重忽略等，都是隔代教養家庭面臨的困境。面對著隔代教養家庭人數漸增，祖父母又無力指導的情況下，對於單親、隔代教養家庭背景的學生，只能依靠學校教育來加以彌補，而透過非暴力溝通的課程，指導學生同理自己、覺知自己的需求，再以合理方式表達出請求，讓祖父母和孫子女之間學會用正向表達的方式而非用暴力相向的方式，相信可以減少不少社會不幸事件發生。

二、少子化導致人際互動機會少：

- (一) 花蓮縣縣長徐榛蔚接受《親子天下》專訪時，以花蓮縣政府最新統計數據表示，「在地教學現場最大的挑戰就是學生數少，」目前花蓮縣國中小6班以下小校的比例高達7成，其中有4成學校全校學生總數不超過50人，更有17校僅有1至3名新生。徐榛蔚巧妙比喻，學校老師面對學生數少的教室，就像媽媽在家裡教孩子一樣。「孩子學得很緊張，我是孩子的話，我不會，沒辦法問別人只好問媽媽，孩子壓力很大啊……」徐榛蔚說。
- (二) 花蓮小型學校過多、分散教育資源；代理、代課教師比例偏高；單親隔代教養比例高、中輟生人數亦偏多，這些都是花蓮這塊教育荒原上，目前亟需解決的問題。「所謂城鄉差異是文化資源和生活經驗多少的問題，是沒有提供合適機會和方法給孩子，但只要教育改變，其他也都可以改變。」和平教育就是期望透過中小學教師的改變，提供合適機會和方法，讓孩子改變對自己過低的看法，而願意繼續向善向上發展。

三、花蓮縣地形狹長，醫療資源城鄉差距大，偏鄉的醫護人員不足，更缺乏處理糾紛的應有能力。花蓮縣地形狹長，從花蓮市至玉里鎮，車程約兩三個小時，而大型醫療機構多集中在花蓮市，以致在偏鄉的富里、玉里等地的學校社區，若有急症病患，因醫療人員嚴重不足，必須北送至花蓮市區。在緊急北送的狀況下，學校護理人員都有不能出錯的壓力，以致當校園意外發生，不僅學校行政人員要擔心被告，第一線的學校護理人員更必須面對不諒解的家長，造成關係緊張，後續冗長的訴訟更在無形中踐踏了護理人員的尊嚴。如果學校護理人員未能具備非暴力溝通衝突

調解的技巧，很容易在壓力大且要聯絡家長的情況下，一旦被家長無理責備，容易引起情緒失控而造成衝突。要改善此種不良現象，護理人員與家長之間要有頻繁互動，讓家長對學校護理人員之信任感可以提升低，彼此關係才能熱絡並建立信任感。

柒、預期成效

- 一、落實非暴力溝通衝突調解的校園工作坊訓練，將和平教育由學校向社區家庭推廣，使親師生及學區居民均能善用非暴力溝通而使家庭學校均臻平安幸福的境界。預計受益人數：花蓮縣吉安鄉光華國小學生數 71 人，花蓮縣卓溪鄉古風國小 36 人，花蓮縣玉里鎮樂合國小 30 人，花蓮縣秀林鄉崇德國小 90 人，花蓮縣秀林鄉富世國小 84 人。花蓮縣壽豐鄉豐裡國小 61 人)，以及花蓮縣豐濱鄉豐濱國中 47 人，吉安鄉化仁國中 183 人，吉安鄉吉安國中 201 人，花蓮市國風國中 1380 人，合計橫跨 7 鄉鎮 3764 名學生，若加上老師，一校初步以 11 人計算，10 校 110 位老師，合計師生約 3874 人。
- 二、為學校護理人員辦理非暴力溝通衝突調解的工作坊，使其有處理親師生關係的知能，減少衝突及糾紛。預計受益人員；花蓮縣中小學的校護預計 138 人，可再邀請高中職學校護理人員參與，預計 150 人。
- 三、運用中小學教師專業社群發展和平教育，提升教師正向教養能力。透過非暴力溝通衝突調解工作坊後的教師社群，讓非暴力溝通衝突調解成為社群的共同目標，除了參與工作坊的教師參加外，也邀請有意參與和平教育的教師參加。
- 四、推廣親子善意溝通活動，請各在辦理親職教育活動，共同主題是善意溝通，引領家長推動親子善意溝通，減少家庭關係間暴力事件。

。

玖、經費概算及備案（略）

拾、結語

臺灣對於和平教育的討論並不多，除了《教育研究月刊》第 114 期（2003 年 10 月）以之為題，從多個面向加以引介，而有 6 篇文章之外，數十年來，總計也不過 15 篇。較之其他國家，臺灣對於和平教育的關注，實在不夠，這當然不是說其他國家如何，我們便要跟進，而是和平教育確實是個重要的議題。根據 Harris 與 Morrison（2003）合著的《和平教育》中有提及達致和平的六種取向，書中提及推動和平教育，讓人人都能覺察每人有能力改變暴力為與信念。而其途徑是透過教導暴力之外的變通方案；並且在教育中解釋暴力的後果。Harris 與 Morrison 是大學教授，在國外開設和平教育相關課程，達仁扶輪社有感覺於現今社會的流動，在各項科技和經濟活動快速發展的情況下，人與人之間的衝突及暴力不斷，我們真的需要在臺灣推動和平教育及善意醫院，讓兒童及成年人都學習更多非暴力溝通衝突調解的理念與技能，以求建立一個適合人人安身立命，既同理自己又能同理他人的和諧社會！

附件：非暴力溝通衝突調解線上工作坊(每梯次：3 小時*6 堂, 共計 18 小時)，課表

第 1 堂：非暴力溝通衝突調解要點及回到內在平息情緒		
時間	內容	授課人員
00:00~00:10	報到及重要事項說明	
00:10~01:10	非暴力溝通衝突調解要點說明與 與流程示範	講師：練友梅 助教：劉育姍、吳佩蓁
01:10~01:30	自我連結演練—回到內在，讓內 心平和	講師：練友梅 助教：劉育姍、吳佩蓁
01:30~01:40	休息	
01:40~03:00	自我同理說明及演練—連結感受 與需要，平息因事件引發的情緒 學習心得及反思	講師：練友梅 助教：劉育姍、吳佩蓁
第 2 堂 轉化批評/評斷/指責及化解敵人形象		
時間	內容	授課人員
00:00~01:30	認識批評/評斷/指責的殺傷力及 如何轉化說明及演練	講師：練友梅 助教：劉育姍、吳佩蓁
01:30~01:40	休息	
01:40~03:00	化解敵人形象說明及演練 學習心得及反思	講師：練友梅 助教：劉育姍、吳佩蓁
第 3 堂 同理他人：建立與他人連結及信任的關係		
時間	內容	授課人員
00:00~01:30	什麼不是同理？ 同理他人三層次(同理理解、同 理感受、同理需要)說明及示範	講師：練友梅 助教：劉育姍、吳佩蓁
01:30~01:40	休息	
01:40~03:00	同理他人過程演練(分階段演練 十六分鐘同理演練) 哀悼-慶祝-學習 學習心得及反思	講師：練友梅 助教：劉育姍、吳佩蓁

第 4 堂 提出滿足需要的有效請求		
時間	內容	授課人員
00:00~01:30	策略與需要的區分 如何提出滿足需要的有效請求 如何面對對方說「不」 表達「不」背後的需要 滿足雙方需要的協議	講師：練友梅 助教：劉育姍、吳佩蓁
01:30~01:40	休息	
01:40~03:00	提出滿足需要的有效請求綜合練習 學習心得及反思	講師：練友梅 助教：劉育姍、吳佩蓁
第 5 堂 聚焦於需要連結的衝突調解(一)		
時間	內容	授課人員
00:00~01:30	聆聽及表達怒氣 區分刺激及原因 聆聽及表達怒氣綜合演練	講師：練友梅 助教：劉育姍、吳佩蓁
01:30~01:40	休息	
01:40~03:00	三張椅子衝突調解模式 非暴力溝通衝突調解五步驟說明及示範 學習心得及反思	講師：練友梅 助教：劉育姍、吳佩蓁
第 6 堂 聚焦於需要連結的衝突調解(二)		
00:00~01:30	非暴力溝通衝突調解五步驟，第一～第四步驟：連結雙方需要演練	講師：練友梅 助教：劉育姍、吳佩蓁
01:30~01:40		
01:40~03:00	非暴力溝通衝突調解五步驟，第一～第五步驟：提出滿足雙方需求及達成協議演練 非暴力溝通衝突調解要點複習 學習心得及反思	講師：練友梅 助教：劉育姍、吳佩蓁